

**УТВЕРЖДАЮ**  
**Учредитель**  
**АНО ДПО «ЭРИКССОН трейнинг центр»**  
**в лице представителя МТУСИ**  
**Муханова А.Ю.**



15 января 2020 г.

**ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ**  
**на 2020/2024 года**

## **Общая характеристика Организации**

АНО ДПО «ЭРИКССОН трейнинг центр» – одно из инновационных обучающих организаций системы дополнительного профессионального образования в области переподготовки и повышения квалификации специалистов среднего и высшего звена в сфере связи и коммуникаций.

АНО ДПО «ЭРИКССОН трейнинг центр» представляет собой открытую образовательную систему, которая осуществляет интенсивный взаимообмен и взаимодействие со средой; проявляет способность гибкого реагирования на меняющиеся социально-экономические реалии; предоставляет широкий спектр образовательных услуг, адекватно реагирует на импульсы внешней среды.

**Управление** АНО ДПО «ЭРИКССОН трейнинг центр» осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, города Москвы, на основании Устава организации и иных локальных нормативных актов.

**Миссия** АНО ДПО «ЭРИКССОН трейнинг центр» для граждан России, стремящихся к созиданию, – дополнительное профессиональное образование как основа развития личности, востребованности и процветания.

**Проблема, над решением которой работает коллектив:** создание системы менеджмента качества АНО ДПО «ЭРИКССОН трейнинг центр» на основе требований международных стандартов ISO серии 9000.

Сформированная система управления отвечает следующим требованиям:

- 1) соответствие механизма управления возможностям субъекта и сложности объекта;
- 2) наличие хорошо отработанной обратной связи, резервов и возможности коррекции управляющей функции;
- 3) оптимальный выбор критериев оценки;
- 4) учет человеческого фактора в управлении.

Организация удовлетворяет, прежде всего, образовательные потребности слушателей в области получения дополнительного образования по программам в сфере связи и коммуникаций.

Сегодня эффективность деятельности организации во многом определяется достаточно высоким уровнем организационно-экономического развития. Организация обеспечивает основную образовательную деятельность за счет доходов, полученных из внебюджетных источников, оказания платных образовательных услуг. Это позволяет сохранить научно-педагогический потенциал организации, обеспечить планомерное повышение квалификации преподавателей, развивать материальную базу и тем самым вести подготовку специалистов на уровне современных требований.

**На ближайшие 4 года приоритетными направлениями работы являются:**

- 1) повышение привлекательности программ дополнительного профессионального образования, реализуемых в организации;
- 2) разработка и внедрение системы оценки качества дополнительного профессионального образования;
- 3) развитие системы стимулирования работы педагогического коллектива;
- 4) развитие кадровых ресурсов организации;
- 5) мониторинг реализации результатов деятельности организации.

Необходимость разработки инновационного проекта развития АНО ДПО «ЭРИКССОН трейнинг центр» вызвана требованиями к повышению качества подготовки выпускников, которые должны обеспечить формирование инновационной экономики России. Это определяет приоритетность решения задачи «Разработка и внедрение системы оценки качества профессионального образования» и превращает это направление в системообразующий компонент всего проекта.

### **Цель разработки и реализации инновационного проекта развития**

**Цель проекта:** формирование системы подготовки высококвалифицированных гуманитарно-педагогических кадров нового поколения, востребованных рынком труда и мотивированных к профессиональной деятельности в условиях инновационного развития России до 2025 г. на основе современного научного, методического, информационного и инфраструктурного обеспечения образовательного процесса.

### **Задачи, реализуемые в рамках инновационного проекта развития, и их проблемно-ориентированный анализ**

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

- 1) обеспечить перспективное развитие АНО ДПО «ЭРИКССОН трейнинг центр» как инновационной обучающей организации;
- 2) создать современную информационную среду как технологическую базу, обеспечивающую переход АНО ДПО «ЭРИКССОН трейнинг центр» в режим инновационного развития и формирующую условия для качественного обновления образовательной системы и повышения ее конкурентоспособности на рынке образовательных услуг;
- 3) осуществить обновление воспитывающей среды АНО ДПО «ЭРИКССОН трейнинг центр» в целях усиления мотивации к деятельности в профессиональной сфере и общекультурной подготовки выпускников;
- 4) разработать модель взаимодействия АНО ДПО «ЭРИКССОН трейнинг центр» с работодателями на разных этапах освоения профессиональных стандартов;
- 5) совершенствовать процесс взаимодействия АНО ДПО «ЭРИКССОН трейнинг центр» со всеми субъектами государственно-частного партнерства в области подготовки квалифицированных выпускников по специальностям, реализуемым в организации;
- 6) внедрить действенные механизмы управления качеством дополнительного профессионального образования (развитие системы менеджмента качества, введение независимой итоговой аттестации выпускников с участием работодателей);

- 7) осуществить работу по развитию маркетинговых и социологических исследований, способных обеспечить связь АНО ДПО «ЭРИКССОН трейнинг центр» с потребителями на рынке труда и всеми заинтересованными сторонами образовательного процесса;
- 8) внедрить современные финансово-экономические механизмы стимулирования деятельности педагогического коллектива;
- 9) стимулировать с помощью механизмов аттестации педагогических работников целенаправленное, непрерывное повышение уровня их квалификации, методологической культуры, личностного профессионального роста, использования ими современных педагогических технологий;
- 10) внедрить рейтинговую оценку деятельности педагогических работников;
- 11) разработать и внедрить программу повышения квалификации и саморазвития педагогических кадров, ориентированную на формирование новых ценностей профессионального образования, его гуманистической парадигмы, на освоение новых образовательных и информационных технологий;
- 12) разработать нормативно-правовую базу, регулирующую деятельность АНО ДПО «ЭРИКССОН трейнинг центр» как инновационного центра социально-гуманитарного образования;
- 13) создать и внедрить систему информационной поддержки образовательной деятельности, способную обеспечить руководство АНО ДПО «ЭРИКССОН трейнинг центр» сведениями о состоянии процессов через индикаторы и показатели достижения поставленных целей;
- 14) разработать в помощь работодателям систему индикаторов деятельности АНО ДПО «ЭРИКССОН трейнинг центр» для осуществления наблюдения за реализацией программы развития;

Выбор задач определен необходимостью реализации всех направлений проекта. Их единство составляет специфику российского метода подготовки специалистов, обеспечивая его привлекательность, востребованность выпускников системы ДПО на рынке труда и их готовность к инновационной деятельности в профессиональной сфере.

В соответствии с поставленными задачами инновационный образовательный проект включает в себя пять взаимосвязанных направлений, внутри каждого из которых выделены конкретные мероприятия и определены индикаторы, обеспечивающие контроль качества реализации различных аспектов подготовки высококвалифицированных кадров.

**Направление 1      Повышение                      привлекательности                      дополнительных  
профессиональных программ, реализуемых в организации**

**Анализ ситуации**

Деятельность АНО ДПО «ЭРИКССОН трейнинг центр» осуществляется в соответствии с реализацией Концепцией федеральной целевой программы развития образования на 2020 - 2025 годы. Основной целью деятельности АНО ДПО «ЭРИКССОН трейнинг центр» является изменение содержания и качества профессиональной подготовки в области переподготовки специалистов с учетом требований работодателей. В связи с этим организация работает над совершенствованием и развитием системы профориентационной работы, внедрения форм индивидуальной работы с обучающимися, разработке востребованных учебных программ.

**Направление 2      Разработка и внедрение системы оценки качества  
дополнительного профессионального образования в  
организации**

**Анализ ситуации**

Актуальность задачи обеспечения качества дополнительного профессионального образования определяется рядом объективных причин, которые нашли отражение в документах европейского значения, в частности в Болонской декларации.

В выступлениях руководства страны по вопросам образовательной политики определена главная задача российской образовательной политики – обеспечение высокого качества образования на основе сохранения его фундаментальности и соответствия актуальным и перспективным потребностям личности, общества и государства. Решение поставленной задачи в современных условиях конкуренции на рынке образовательных услуг и труда возможно только при объединении лучших традиций российской образовательной системы и современных принципов менеджмента качества дополнительного профессионального образования.

Руководством организации было принято решение о необходимости начала работы по формированию системы менеджмента качества.

**К внешним целям внедрения системы оценки качества относятся:**

- 1) повышение престижа организации, создание собственного бренда;
- 2) стремление стать одним из Организаций ДПО, имеющих эффективно функционирующую систему оценки качества образования;
- 3) повышение востребованности специалистов на рынке труда;
- 4) ориентация не только на удовлетворение выявленных требований потребителей, включая работодателей, а на предвосхищение их потребностей и желаний.

**К внутренним целям внедрения системы оценки качества относятся:**

- 1) достижение качественного уровня слушателей, превышающего уровень других аналогичных образовательных организаций;
- 2) быстрое открытие новых востребованных специальностей;
- 3) использование новых образовательных и информационных технологий, внедрение в образовательный процесс компетентного подхода в обучении;
- 4) улучшение управляемости организацией и персонализация ответственности педагогических работников за качество.

**Достижение заявленных целей в области внедрения системы оценки качества образования потребует решения следующих задач:**

- 1) внедрить действенные механизмы управления качеством дополнительного профессионального образования (развитие системы менеджмента качества, введение независимой итоговой аттестации выпускников с участием работодателей);
- 2) осуществить работу по развитию маркетинговых и социологических исследований, способных обеспечить связь организации с потребителями на рынке труда и всеми заинтересованными сторонами образовательного процесса;
- 3) разработать технологии формирования компетентностей, обозначенных в профессиональных стандартах;
- 4) осуществлять опору на открытость организации, сетевое взаимодействие с социальными партнерами, работодателями, включение их в систему оценки качества образования;
- 5) проводить ориентацию на участие общественных институтов в развитии организации.

**Выбор целей и задач определен необходимостью комплексной реализации всех направлений инновационного проекта развития организации, включая:**

- 1) повышение привлекательности программ профессионального образования, реализуемых в организации;
- 2) развитие ориентированной на результат системы стимулирования работы педагогического коллектива;
- 3) развитие кадровых ресурсов организации, направленных на формирование актуальные компетенций педагогических и руководящих работников, определяемых приоритетными направлениями реформирования образовательной системы Российской Федерации;

Опыт работы российских обучающих организаций в направлении создания системы менеджмента качества (с включением интегрированной системы оценки качества профобразования) показывает, что задача эффективного внедрения принципов менеджмента качества требует разработки программ и проектов, направленных на выполнение Миссии АНО ДПО «ЭРИКССОН трейнинг центр», формирования круга его стратегических партнёров, обеспечивающих обратную связь «организация – потребитель», развития инновационной инфраструктуры (уполномоченные по качеству в структурных подразделениях), эффективной кадровой политики (мотивация персонала), а также совершенствования организационной и функциональной структуры в соответствии с процессным подходом.

## **Направление 3**

### **Мониторинг реализации результатов деятельности организации**

#### **Анализ ситуации**

**Целью мониторинговых исследований реализации результатов деятельности** является обеспечение эффективного информационного отражения состояния образовательного процесса в организации, аналитическое обобщение результатов деятельности, выделение наиболее типичных признаков успеха организационно-управленческой и педагогической деятельности организации, разработка перспектив ее развития.

Системный мониторинг, как составная часть системы менеджмента качества образовательной деятельности позволяет своевременно выявлять и корректировать результаты деятельности организации.

Мониторинг предполагает комплекс взаимоувязанных мероприятий, в том числе:

- 1) определение чётких и недвусмысленных показателей и параметров, являющихся предметом мониторинга;
- 2) нормативное определение, какие меры и решения могут быть приняты на основе значений индикаторов, включённых в систему мониторинга (в систему входят только те индикаторы, которые дают информацию для управленческих решений);
- 3) установление по каждому направлению мониторинга источников информации для исчисления индикаторов;
- 4) назначение лиц и структур, ответственных за сбор информации для исчисления индикаторов системы мониторинга, за определение значений индикаторов и составление соответствующих отчётов;
- 5) нормативное определение процедуры и регламента мониторинга;

**Системный мониторинг реализации результатов деятельности организации осуществляется через:**

- 1) мониторинг учебной деятельности;
- 2) мониторинг управленческой деятельности;
- 3) мониторинг научно-методической деятельности;
- 4) мониторинг дополнительных образовательных услуг;
- 5) мониторинг организационных условий деятельности;
- 6) мониторинг внешних условий, влияющих на деятельность организации;
- 7) информационный мониторинг.

Респондентами мониторинговых исследований, проводимых в организации, являются абитуриенты, студенты, педагоги, выпускники, работодатели, социальные партнеры.

Критерии мониторинговых исследований **реализации результатов деятельности** сформулированы через систему показателей:



- 1) профессионально-личностная результативность, касающаяся различных сторон профессионального и личностного развития слушателя;
- 2) сформированность целостного образовательного пространства;
- 3) информатизация (эффективность внедрения компьютерных технологий в различные виды образовательной деятельности).
- 4) эффективность управления (выполнение принятых решений, упорядоченность действий, качество системы информации и др.).
- 5) научно-методическая обеспеченность образовательного процесса.
- 6) оснащенность материально-технической базы.
- 7) участие работодателей и социальных партнеров в образовательном процессе.

### **Результаты и продукты, получаемые по окончании реализации инновационного проекта развития организации**

Императив инновационного развития России ставит, как одну из ключевых, задачу подъема образования. Именно образование – как система формирования интеллектуального капитала нации и как одна из главных сфер производства инноваций – создает базовые условия для быстрого роста рынков на основе быстрого обновления технологий и продуктов. Образование выступает первым звеном инновационной цепочки «образование – исследования – массовое освоение инноваций».

Основная тенденция, заложенная в модели «Российское образование 2030», – расширение возможностей для каждого, построение и реализация гибких образовательных программ, которые призваны обеспечить четыре направления.

Во-первых, это доступность качественного образования. То есть возможность для каждого получить хорошее образование независимо от места жительства, социального положения и состояния здоровья.

Во-вторых, содержание образования должно быть обновлено таким образом, чтобы обеспечить инновационное развитие экономики и общества. То есть система образования будет нацелена на формирование творческих способностей, умений решать проблемы, навыков участия в проектной работе, способностей ориентироваться в условиях быстрой смены технологий.

В-третьих, образование должно стать непрерывным – то есть человек в течение всей жизни сможет учиться и переучиваться, чтобы всегда быть успешным на меняющемся рынке труда.

В-четвертых, система образования должна стать по настоящему открытой для общества и быть ориентирована на потребителя образовательных услуг.

В ходе реализации проекта предполагается получить конкретные результаты, продукты.

Программа стратегического мониторинга управления качеством образования и развитием Организации, способствующей выполнению регионального заказа на подготовку специалистов и деятельности в качестве социокультурного образовательного центра региона.

Показатели результативности личностно-профессионального становления слушателей в рамках компетентностного подхода как ориентиры повышения качества образования.

Разработка и реализация программных и инструментальных оснований социально-образовательного партнерства и сетевого взаимодействия Организации с



образовательными учреждениями для обеспечения качества выполнения образовательных потребностей и услуг в контексте повышения качества образования;

Повышение квалификации и профессиональная переподготовка специалистов высшего звена как ресурс для совершенствования содержания и технологий образования в контексте непрерывного образования.

Рост привлеченных средств для повышения эффективности обучения и воспитания специалистов.